

La Asociación Down El Ejido es una organización no gubernamental, sin ánimo de lucro, declarada de **Utilidad Pública**, inscrita en el Registro de Entidades Junta de Andalucía con el número 3953, dedicada a la prestación de servicios sociales como atención temprana, autonomía, crecimiento, familia, apoyos, vida independiente, empleo, formación, educación de emociones, integración social, poder de decisión, ocio, inclusión, habilidades sociales envejecimiento activo y asume el compromiso de ofrecer servicios de calidad, centrados en la persona, promoviendo la inclusión, la igualdad de oportunidades y el respeto a la diversidad y los tiempos de cada individuo.

Nuestra Política de Calidad se basa en los siguientes principios:

1. Enfoque a las personas usuarias y sus familias.

Garantizamos una atención individualizada, respetuosa y participativa, orientada a cubrir necesidades reales y mejorar la calidad de vida de las personas atendidas.

2. Cumplimiento de requisitos.

Cumplimos los requisitos legales, reglamentarios, contractuales y los compromisos adquiridos con las administraciones públicas, entidades financiadoras y otras partes interesadas.

3. Mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad.

Mejoramos de forma permanente la eficacia de nuestros procesos mediante la evaluación de resultados, auditorías, análisis de datos, gestión de riesgos y oportunidades, y acciones de mejora.

4. Profesionalidad y desarrollo del personal.

Promovemos la formación continua, la implicación, el trabajo en equipo y el bienestar del personal y del voluntariado como base fundamental para la calidad del servicio.

5. Gestión ética, transparente y responsable.

Actuamos con responsabilidad social, buen gobierno, uso eficiente de los recursos y rendición de cuentas ante las personas usuarias, familias, financiadores y la sociedad.

6. Innovación y adaptación a las necesidades sociales.

Fomentamos la mejora de los programas y servicios, incorporando buenas prácticas, metodologías inclusivas y nuevas herramientas que respondan a las necesidades cambiantes de las personas y del entorno.

La Dirección quiere agradecer a todo su equipo humano, profesionales, familias, empresas y administraciones el trabajo diario dedicado para el cumplimiento de esta Política de Calidad. A todos ellos **GRACIAS**.